LE MOT DU COACH : FAITES-VOUS UN BILAN?

Les deux choses les plus importantes n'apparaissent pas au bilan de l'entreprise : sa réputation et ses employés. Henry Ford, célèbre industriel américain

Bon début de semaine,

Êtes-vous à l'heure des bilans dans votre entreprise ? Vous savez, cet exercice qui consiste à faire un retour sur l'année. Avez-vous atteint les objectifs que vous vous étiez fixés en début d'année ? Nous avons plutôt l'habitude de passer rapidement à autre chose lorsqu'une chose est terminée. Êtes-vous du genre à ne pas regarder en arrière, à passer vite à la chose suivante ? Alors quel serait l'avantage de faire un bilan ?

Une première bonne raison, c'est qu'il y a des choses qu'on ne voit qu'après coup. Il y a des constats qui n'apparaissent que si on révise les actions que nous avons fait. Si on ne sait pas s'arrêter, ils sont irrémédiablement perdus. Prendre le temps de faire le point, nous donne l'opportunité d'apprendre de nos actions. Dans notre esprit, le temps va trop vite. On a l'impression que nous n'avons pas le temps, il y a trop de choses importantes à faire.

Quand prenons-nous le temps de revenir sur des actions que nous avons posées ? C'est souvent quand ça n'a pas marché et que les conséquences sont importantes. Il m'est arrivé d'accompagner une entreprise à la suite d'une mauvaise passe. La première étape était de regarder ce qui n'avait pas marché et de se remettre en action avec une vision plus claire de la situation. Revoir les actions a été productif pour cette organisation.

La seconde bonne raison c'est que faire un bilan nous permet de compléter. Quand nous avons tiré toutes les conclusions, nous pouvons passer à une autre étape. J'ai assisté à un exercice de ce genre dans une organisation très bien structurée. J'étais fasciné de voir toutes les leçons qu'ils tiraient de leur expérience sur le terrain de l'action. Et après, c'était terminé. On pouvait passer à autre chose.

Enfin, le bilan nous amène à distinguer ce qui manque pour s'améliorer. Si nous savons apprendre de ce que nous avons fait, notre organisation progressera. L'organisation dont je vous ai parlé plus haut, basait sa progression sur ces constats.

Avez-vous prévu du temps pour faire le bilan de l'année dans votre entreprise ?

Bon entraînement.

RÉSERVEZ UNE ACTIVITÉ BILAN POUR VOTRE ENTREPRISE. VOUS SEREZ PRÉSENTS À TOUT CE QUE VOUS AVEZ ACCOMPLI ! VOUS AUREZ UN MEILLEUR FUTUR.

Communiquez avec moi : ronald@youngcoaching.ca

RONALD YOUNG — YOUNG COACHING-COACH D'AFFAIRES CERTIFIÉ YULCOACH