# LES PERLES CACHÉES D'UN BILAN

Faire un bilan d'une rencontre, de notre journée, de notre semaine, de notre mois… est une action que nous évitons souvent de faire. Pourtant, des perles sont cachées dedans que nous risquons de manquer.

Bon début de semaine,

« *C'est quand le travail est fini, que le travail commence !* » Je me rappelle d'un dirigeant qui répétait cette phrase, presque comme on répète un mantra ou une prière. Cette phrase sonnait drôlement à mes oreilles. Comment on peut débuter quelque chose qui est terminé? Cette personne avait saisi la valeur de réviser pour améliorer. Pour lui, le repos débutait après cet exercice.

Nous débutons le mois de décembre et dans les organisations, on parle de faire un bilan de certaines actions, pour avoir une meilleure compréhension de ce qui se passe et tirer des leçons. Savez-vous que vous pouvez très bien faire cet exercice pour vous? Avoir l'habileté de réviser nous permet d'apprendre et d'améliorer ce que nous faisons.

Même si ce genre d'exercice fait partie des processus de travail dans des organisation, j'observe qu'il vit dans le cadre d'une routine qui fait perdre de vue la valeur de l'exercice. Vivez-vous cela dans votre organisation ?

Voici des pistes pour rendre cet exercice plus constructif et agréable :

**1. Choisissez un moment précis, qui convient à votre horaire et que vous pourrez respecter.**

**2. Assurez-vous de ne pas être dérangé, de préférence dans un endroit calme.**

**3. Autant que possible, écrivez votre bilan. Écrire permet de ralentir notre esprit. Vous souhaiterez aussi garder des traces de votre exercice.**

**4. Si vous êtes à l'aise avec cette façon de faire, tentez de décrire dans quel état d'esprit vous êtes lorsque vous pensez à la période d'activité ou à l'activité, dont vous vous apprêtez à faire un bilan.**

**5. Regardez ce que vous avez réalisé, pas ce qui n'est pas fait.**

**6. Observez ensuite ce qui a moins bien fonctionné, sans vous juger mais plutôt pour trouver une façon de faire qui serait meilleure.**

**7. Soyez présent à ce que vous avez appris en faisant cet exercice.**

**8. Reconnaissez-vous pour le travail que vous avez fait.**

J'insiste sur cet exercice dans les programmes d'entraînement. La capacité d'apprendre en avançant est un avantage important pour devenir plus habile, avoir de meilleures façons de faire.

Pour un/e leader, cette habileté fait partie des moyens dont il dispose pour faire progresser son équipe, son organisation. Si vous possédez bien cette façon de faire, votre capacité à résoudre des problèmes ou à dépasser des difficultés va s'accroître.

Ma grand-mère, qui avait été enseignante, aimait jouer avec nous au jeu des charades : « Question : Qu'est-ce qui commence par la fin ? » nous demandait-elle. Mystère ! Elle nous répétait la question : « Qu'est-ce qui commence par la f-a-i-m ? » Réponse : Un bon repas !! Il y a ainsi bien des choses qui commencent par la fin !

Cette semaine, je vous invite à faire le bilan d'une de vos activités, le bilan d'une journée ou le bilan de votre semaine.

Bon entraînement.