

## TROUVER L'ISSUE

Comment parvenir à une solution qui va réunir tout le monde, quand les points de vue sont diamétralement opposés et qu'on se campe dans nos positions ?

Bon début de semaine,

*« Ils étaient en déroute. Ils n'allaient nulle part. Ils sont revenus en force et sont plus forts qu'avant ».* Nous pourrions mettre ce titre sous le nom d'une entreprise, d'une organisation sportive ou de toute autre organisation qui ont traversé une crise ou un passage à vide. Peut-être, pouvez-vous l'appliquer à un moment de votre vie !

Dans une organisation ou dans quelque groupe que ce soit, les gens ont des points de vue différents sur une même réalité. Lorsque vous êtes aux commandes, le défi pour vous est de rallier les gens autour d'un projet, de s'entendre sur une façon de faire ou encore, de mobiliser l'équipe.

Et lorsque les situations se corsent, que l'enjeu demande un recadrage, les émotions montent. On peut avoir peur de perdre. Pour le leader, ce peut être la perte d'efficacité de son équipe, la perception de son leadership, la rentabilité ou autre. Pour le membre de l'équipe, ce peut être la perte de certains avantages ou de son influence ou de son rôle. On se campe alors sur nos positions. Et l'issue devient encore plus incertaine.

Comment on peut avancer si on ne voit pas le bout du tunnel ? Comment progresser vers une solution qui va rallier ?

Voici des pistes, si vous vivez une situation qui ressemble à celle que je décris :

**1. Écoutez. Écoutez beaucoup... le point de vue de l'autre. Si vous êtes enfermés dans une logique d'avoir raison chacun, vous ne pourrez en sortir en vous campant davantage sur votre position.**

**2. Prenez le temps de vous rencontrer. Exprimez ce que vous fait vivre la situation. Exprimez vos peurs, vos craintes, vos doutes. Remettez-vous en relation avec l'autre.**

**3. Renoncez à votre solution. Acceptez de collaborer avec les autres pour regarder une solution qui vous ferait sortir de l'impasse.**

**4. Mettez-vous en action. Les meilleures solutions n'apparaissent que lorsqu'on met nos idées en action.**

Si vous avez le pouvoir d'imposer votre solution, vous n'avez pas le pouvoir de rallier l'équipe autour de cette solution. Mais vous pouvez très bien utiliser les moyens que vous donne votre autorité pour amener votre équipe à contribuer à la solution. Je regarde ces distinctions avec les dirigeants et les équipes que j'accompagne dans le cadre du programme de coaching exécutif et celui de coaching d'équipe.

Traverser une période de crise personnellement nous demande du courage et de la résilience pour réussir à trouver l'issue. Ces qualités sont nécessaires aussi lorsqu'une situation de crise se présente dans une vie d'équipe, dans une organisation.

Ma grand-mère enseignante, aurait sans doute dit à son élève : « *Retourne à ton banc et recommence ton devoir !* »

Cette semaine, je vous invite à explorer les bénéfices de la collaboration pour la recherche d'une solution.

Bon entraînement.