

L'ATTENTION AUX PERSONNES

L'attention envers les personnes supporte le travail en équipe. Un leader qui prend soin de son équipe ira plus loin que celui qui n'est centré que sur la tâche.

Bon début de semaine,

Doit-on privilégier l'attention envers les personnes ou la performance ? Pour des responsables, cette question se pose comme un dilemme. Cette question permet d'aller voir quelles sont nos croyances en matière de gestion du personnel et de productivité. Nous pouvons répondre d'emblée que les deux sont importants mais comment cela se vit dans la réalité, lorsque vous avez des décisions à prendre ?

Je cite un entrepreneur britannique très connu, Charles Branson, fondateur de Virgin, société qui œuvre dans de multiples domaines dont l'aviation, l'aérospatiale et les télécommunications : « Si prenez soin de vos employés, ils prendront soin de votre entreprise. »

Je fais référence à Branson qui conçoit le management comme un support aux personnes. L'espace de son entreprise est vu comme un lieu où les individus seront supportés à se développer et ainsi, participer au succès de l'entreprise.

Que privilégiez-vous dans votre organisation ? Êtes-vous plus tournés vers la productivité et l'efficacité en imposant un rythme ou amenez-vous vos équipes à donner le meilleur d'eux-mêmes en proposant un projet qui donne du sens à leurs actions et en les supportant à le réaliser?

Chaque leader a son style mais le leader qui fait confiance à son équipe et qui supporte les membres de son équipe à réussir a plus de chances de succès.

Quel genre de leader êtes-vous ? Vérifiez à l'aide de ces questions :

1. Qu'est-ce que j'ai fait pour supporter mon équipe, récemment? Si vous êtes employé/e, pouvez-vous voir ce que votre dirigeant a mis en place pour vous supporter?

2. Est-ce que je fais confiance...jusqu'à preuve du contraire ou je fais confiance...en supportant la personne à réussir ?

3. Est-ce que le succès individuel est plus important pour moi que le succès d'équipe ?

4. Quelle est ma crainte par rapport à la productivité de mon/mes équipe/s ?

5. Est-ce que je suis porté à tout faire, comme responsable, ou à supporter les autres à réaliser?

Il est important de prendre conscience des croyances, des convictions acquises, parce qu'elles influencent notre jugement et nos décisions. Ces croyances, se sont installées dans votre esprit, souvent par influence. Quelqu'un que vous estimez vous a partagé sa croyance en termes de management et vous vous êtes reconnus dans cette manière de voir, de penser. Ou vos expériences de vie vous ont amené à penser d'une certaine façon. Ce que Branson a développé comme vision du management est venu de cette façon.

Cette semaine je vous invite à prendre conscience des croyances qui vous guident, positives ou négatives, dans la gestion d'équipe.

Bon entraînement.

Ronald Young

Coach en entreprise